

# COACHING

skills for Hr professionals

دوره

## مهارت‌های کوچینگ برای متخصصین منابع انسانی



postmba.org

### درباره دوره



امروزه کوچینگ به عنوان یکی از روندهای اصلی ابزارهای توسعه منابع انسانی در سازمان‌ها مطرح است. از همین رو این دوره به طور خاص برای حرفه‌ای‌های منابع انسانی در تمام مراحل شغلی طراحی شده است و شما را به استراتژی‌ها و تکنیک‌هایی مجهز می‌کند که مستقیماً در حرفه شما قابل اجرا هستند. برخلاف سایر برنامه‌های کوچینگ، آنچه در اینجا یاد می‌گیرید مطابق با نیازهای عملکردی خاص شما در منابع انسانی است، خواه کارشناس و مدیر یا مشاور باشید. این دوره به شما امکان می‌دهد تا مهارت‌های اصلی مربیگری را بیاموزید و به کار ببرید که عملکرد تیم را در سازمان‌ها در بخش‌های مختلف صنعت تسریع می‌کند. این دوره از طریق یک سری تمرین‌های ایفای نقش، دانش، مهارت‌ها و تکنیک‌هایی را در اختیار متخصصان منابع انسانی قرار می‌دهد تا مربیگری مؤثری را ارائه دهند که محیطی از اعتماد را در محل کار تقویت می‌کند.

### اهداف

در پایان این دوره شرکت‌کنندگان:

- قادر به به کارگیری انواع ابزارها، مدل‌ها، مهارت‌ها و رفتارهای کوچینگ در سناریوهای مختلف منابع انسانی/کسب و کار از جمله حل تعارض، مدیریت تغییر، دادن بازخورد... شوند.
- ویژگی‌های یک رویکرد کوچینگ و مزایا و چالش‌های اتخاذ آن محیط سازمان را درک کنند.
- اصول اولیه مهارت‌های کوچینگ را برای استفاده در تیم‌های خود توسعه دهند.
- شناخت فرهنگ کوچینگ و شرایط سازمانی که برای حفظ آن باید وجود داشته باشد.
- بتوانند سازمان خود را از نظر سازگاری با فرهنگ کوچینگ ارزیابی کنند و حوزه‌های تمرکز اولویت را برای ایجاد فرهنگ قدرتمند کوچینگ شناسایی کنند.
- گام‌های اساسی در راه اندازی و مدیریت فرهنگ کوچینگ و فرآیند آن در سازمان را بیاموزند.

## سرفصل‌ها

- تکامل نقش منابع انسانی و اهمیت رویکردهای کوچینگ
- مفاهیم و نظریه‌های کوچینگ در منابع انسانی
- کوچینگ در مقابل منتورینگ
- تبدیل شدن به یک "کوچ مورد اعتماد"
- مهارت‌ها و رفتارهای کوچینگ در عمل:
- به کارگیری مدل GROW
- ایجاد اعتماد
- گوش دادن فعال
- پرسشگری قدرتمند
- هنر بازخورد...



## درباره مدرس



علیرضا متخصص مدیریت استعداد مورد تایید موسسه مدیریت استعداد آمریکا و کوچ تایید صلاحیت شده در سطح PCC از فدراسیون بین المللی کوچینگ ICF می باشد.

وی بیش از ۱۲ سال تجربه به عنوان متخصص و مدیر ارشد منابع انسانی (شناسایی و توسعه استعداد های سازمان) در شرکت های بزرگ سابقه دارد و با توجه به تخصص خود در این زمینه به همکاران در رشد مسیر شغلی کمک می نماید و همچنین در زمینه تدریس و پیاده سازی فرآیند مدیریت استعداد و کوچینگ سازمانی (به عنوان کوچ، منتور کوچ و مدرس صلاحیت های کوچینگ برای مدیران (Manager as a Coach) با بیش از ۶۰۰ ساعت تجربه کوچینگ) با سازمان های مختلف همکاری می کند.

علیرضا کاندیدای دکتری رفتار سازمانی دانشگاه فردوسی مشهد و دارای مدرک فوق لیسانس مدیریت منابع انسانی از دانشگاه علامه طباطبایی و MBA گرایش منابع انسانی از دانشگاه تهران می باشد. وی در سال ۲۰۱۹ موفق به اخذ مدرک بین المللی متخصص حرفه ای منابع انسانی (PHRi) از موسسه HRCI آمریکا و همچنین در سال ۲۰۲۱ موفق به اخذ مدرک "رهبر جهانی مدیریت استعداد" از موسسه مدیریت استعداد مدرسه وارتون دانشگاه پنسیلوانیا آمریکا (GTML) شد. در همان سال موفق به اخذ گواهینامه کوچ حرفه ای -PCC از فدراسیون بین المللی کوچینگ ICF شد. در سال ۲۰۲۲ به عنوان کوچ برتر منطقه خاورمیانه انتخاب شد و موفق به اخذ جایزه Prism Award از ICF Middle East گردید. علیرضا در سال ۲۰۲۳ موفق به اخذ مدرک بین المللی متخصص ارشد منابع انسانی (SPHRi) از موسسه HRCI آمریکا شد.

گواهینامه  
از دانشگاه تهران

مدت زمان دوره  
۲۴ ساعت



## سوابق تحصیلی و مدارک حرفه‌ای

- کاندیدای دکتری مدیریت رفتار سازمانی - دانشگاه فردوسی
- MBA-HR-۳۴۰۰۰ - دانشگاه تهران - ۱۳۹۷-۱۳۹۸
- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی - دانشگاه علامه طباطبایی - ۱۳۸۹-۱۳۹۱
- کارشناسی مدیریت صنعتی - دانشگاه گیلان - ۱۳۸۴-۱۳۸۸
- مدرک (ACC) Associate Certified Coach از فدراسیون بین المللی کوچینگ - ۲۰۲۰
- مدرک (PCC) Professional Certified Coach از فدراسیون بین المللی کوچینگ - ۲۰۲۱
- مدرک بین المللی هنر کوچینگ گروهی (The Art of Group Coaching) مورد تایید فدراسیون بین المللی کوچینگ - ۲۰۲۱
- مدرک بین المللی منتور کوچینگ (Mentor Coaching) مورد تایید فدراسیون بین المللی کوچینگ - ۲۰۲۲
- مدرک (GTML) Global Talent Management Leader از موسسه مدیریت استعداد مدرسه وارتون دانشگاه پنسیلوانیا آمریکا
- مدرک (PHRi) Professional Human Resource از موسسه HRCI آمریکا (معتبرترین مدرک حرفه‌ای در حوزه منابع انسانی)
- مدرک (SPHRi) Senior Professional Human Resource از موسسه HRCI آمریکا (معتبرترین مدرک حرفه‌ای در حوزه منابع انسانی)
- مدرک The Fundamental of Team Coaching از موسسه Team Intelligence فرانسه
- مدرک Coaching Skills for HR Professionals از British School of Coaching

## سوابق کاری

- مشاور ارشد در زمینه مدیریت استعدادها
- مدرس، کوچ حرفه‌ای مدیران اجرایی و منتور کوچ مورد تایید فدراسیون جهانی کوچینگ (PCC)
- طراح و ارزیاب کانون‌های ارزیابی و توسعه (دارای مدرک رسمی ارزیابی از مرکز آموزش مدیریت دولتی)
- مدیر منابع انسانی شرکت پرداخت الکترونیک سامان (سپ)
- مدیر ارشد توسعه سازمان و استعداد - گروه زرین رویا - شهریور ۹۸ - ۱۴۰۰
- عضو هیات علمی آکادمی کوچینگ انگلستان (FCA) - فروردین ۱۴۰۰ - ۱۴۰۲
- مدرس دوره‌های توسعه رهبری و مدیریت استعداد و PHRi - دانشگاه تهران - مهر ۱۴۰۰ - حال حاضر
- رئیس توسعه استعدادها - شرکت ارتباطات سیار (همراه اول) - مهر ۹۷ - شهریور ۹۸

مرکز مشاوره آموزشی: ۰۹۰۲۷۰۱۷۰۰۱ - ۰۲۱۸۸۲۲۰۵۳۷

postmba.org